

2024年 3月

お客様・販売店様各位

株式会社カスタム

温湿度クラウド管理システム「dlog」 センサー、ゲートウェイ販売終了及びサービス終了のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

昨年3月から5月にかけて度々サーバートラブルが発生しご利用の皆様へは多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、大変唐突なご連絡となりますが、現在ご利用いただいている当システムは、以下理由により追加でのセンサー、ゲートウェイの販売を終了させていただきます。また、サポートの運用につきましては、2027年3月31日をもってサービスを終了させていただきます。

**【追加での販売終了理由】**

当温湿度クラウド管理システムに関しましては、お客様の使い勝手向上のため、継続して不具合の改善とパフォーマンスの向上を行ってまいりました。

しかしながら、当システムの仕様上、サーバーのデータ処理能力に限界があり、今後センサーの台数が増えることにより、再びトラブルが発生してしまう懸念がある事が判明いたしました。

現在は定期的なサーバーメンテナンスを行い、安定的に稼働をしております。

弊社ではこの問題に対してサーバーを増設して改善することを検討しましたが、根本的な仕様の制限によりサーバーを増設しても改善に繋がらないことが判明したため、現在ご利用中のお客様が引き続きご利用いただける事を最優先に考え、万全を期すために今後の製品の販売を終了させていただく事となりました。

なお、現在お使いいただいているセンサー、ゲートウェイについては2027年3月31日までは引き続きご利用いただけます。

また、センサー等の故障時の交換等のサポートも継続して行ってまいります。

ご利用中の製品に関しましては、引き続き継続的なサーバー管理を行いながら、サポートの運用を継続致します。

サポートの内容につきましては、以下の内容をご連絡致します。

- ・交換用電池の販売
- ・センサー、ゲートウェイ故障時の交換用製品の販売
- ・センサー校正依頼窓口
- ・dlog Cloud Web サービス

上記サポートについて、お客様が別システムへ移行される期間を考慮し、2027年3月31日までサポートを継続しご提供させていただきます。

詳細につきましては、下記までお問い合わせください。

株式会社カスタム 商品本部 電話 03-3255-1117 (音声ガイダンス後、2番を押してください。)

ご利用中の皆様には大変ご迷惑をおかけすることとなりますが、ご了承の程よろしく願いいたします。

記

【追加販売終了製品】

温湿度データロガー管理システム(dlog)	子機・dlog 長距離無線	温度センサー	DL1201
温湿度データロガー管理システム(dlog)	子機・dlog 長距離無線	温湿度センサー	DL 2101
温湿度データロガー管理システム(dlog)	親機・dlog 長距離無線	ゲートウェイ	DLGW



以上